

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

5900 Orosháza, Hajnal u. 1.

Tel: (68) 412-317 és (68) 412-241 e-mail: egyesitettto@gmail.com

Területi Irodák:

5920 Csorvás, Kossuth L. u. 12. e-mail: egyesitettcso@gmail.com

5946 Békéssámszon, Bartók Béla u. 7. e-mail: egyesitettbs@gmail.com

5945 Kardoskút, Március 15. tér 1. e-mail: egyesitettkk@gmail.com

5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. e-mail: egyesitetttk@gmail.com

5932 Gádos, Fő u. 30. e-mail: egyesitettga@gmail.com

5662 Csanádapáca, Szent Gellért u. 38. e-mail: egyesitettcsa@gmail.com

5919 Pusztaföldvár, Jókai u. 12. e-mail: egyesitettpf@gmail.com



Tárgy: 2016 –s évről szóló Beszámoló

Gádos település vonatkozásában

Családsegítő Központ és Családsegítő Szolgálat

Üi.: Holman Betti

Ikt.sz.: 51/2017

Sz.37.

Maronka Lajos Polgármester Úr részére

Gádos Nagyközség Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala

5932 Gádos, Kossuth u.16.

NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT POLGÁRMESTERI HIVATALA, 5932 Gádos Kossuth Lajos u. 16. Telefon: 1		
Értkezett: 2017. MARCH 06.		
Idő: 3-21	Műk:	ds
Előzet:	Udvar:	Időzet:
Maronka Lajos		

Tisztelt Polgármester Úr!

Alulírott Holman Betti az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Szolgálatának családsegítő munkatársa megküldöm Önnek a 2016-os évről szóló írásos Beszámolómat Családsegítő Központ és Családsegítő Szolgálat vonatkozásában.

Gádos, 2017.03.06.

Tisztelettel:

Halustyik Éva Intézményvezető megbízásából:

OROSHÁZI KISTÉRSÉG EGYESÍTETT
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONTJA ÉS
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
5932 Gádos, Fő u. 30.
Adószám: 1663299-1-04

Holman Betti

családsegítő munkatárs

**Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti
Központja és Családsegítő Szolgálat**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Gádoros

2016

Készítette:

Dancsó Józsefné

Esetmenedzser

Holman Betti

Családsegítő munkatárs

Vida Melinda

Családsegítő munkatárs

Tartalomjegyzék

1. A területi iroda működése Gádoroson	2
2. Szakmai tevékenység	4
2. 1. Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatás.....	4
2. 1. 1. Feladatok és célok bemutatása	4
2. 1. 2. Észlelő-és jelzőrendszer működtetése.....	5
2. 1. 3. Gondozási tevékenység bemutatása.....	8
2. 1. 3. 1. Szolgáltatást igénybe vevők jellemzői	8
2. 1. 3. 2. Szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái.....	10
2. 1. 3. 3. Szakmai tevékenység részletezése	13
2. 1. 3. 4. Prevenciós programok.....	16
2. 2. Család-és Gyermejjóléti Központ	20
2. 2. 1. Feladatok és célok bemutatása	20
2. 2. 2. Gondozási tevékenység bemutatása.....	20
2. 2. 2. 1. Szolgáltatást igénybe vevők jellemzői	20
2. 2. 2. 2. Speciális szolgáltatások részletes bemutatása.....	21
2. 2. 2. 3. Szakmai tevékenység részletezése	22
3. Összegzés	25

1. A területi iroda működése Gádoroson

Az Emberi Erőforrások Minisztériumának egyik szakmai ajánlása alapján¹ 2016. január 1-jétől a családsegítés csak a gyermekjóléti szolgáltatással integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben működhet. Települési szinten a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Járási szinten a Család- és Gyermekjóléti Központ látja el a szakmai tevékenységet. Az új feladatmegosztás fokozott együttműködést követel meg a szolgálatok és a központok között.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a célokat és a feladatokat a többször módosított 1993. évi III. törvény, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról, az 1/2000. SZCSM rendelet és a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról és a 15/1998. NM. rendelet határozza meg.

Az intézmény vezetője **Halustyik Éva**, a szakmai tevékenységek irányítását **Kenyeres Anita** és **Csapó Zsuzsa** látja el az orosházi gesztor intézményben. A Kistérségben belül további területi irodák *Békéssámsón, Csanádapáca, Csorvás, Gádoros, Gerendás, Kardoskút, Pusztaföldvár, Tótkomlós* településeken találhatók.

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának orosházi gesztor intézményénél speciális szolgáltatások igénybe vételére is volt lehetőség. Pszichológus, illetve jogász szakember áll az ügyfelek rendelkezésére, akiknél előzetesen, általunk írásban egyeztetett időpontban jelenhetnek meg, és kérhetnek segítséget adott ügyeik rendezéséhez.

Az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatának gádorosi területi irodája könnyen megközelíthető helyen, Gádoros, Fő utca 30. alatt található meg.

¹ Emberi Erőforrások Minisztériuma, Szakmai Ajánlás A család-és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól. Kiadva 2016. április
Letöltési elérhetőség:
http://www.kormany.hu/download/f/72/b0000/csgvjsz_m%C5%B1k%C3%B6dtetett_jelz%C5%91rendszer_szakmai_aj%C3%A1nl%C3%A1s_1kiad%C3%A1s.pdf (Elérhető: 2017. január 20.)

A szakmai tevékenységet Gádoroson 2016. január 1-jétől a Szolgálat részéről 2 fő családsegítő munkatárs, **Holman Betti** és **Vida Melinda**, valamint a Központot illetően 1 fő esetmenedzser, **Dancsó Józsefné** látja el.

A tárgyi feltételeket illetően az irodában 1 asztali és 2 hordozható, internet hozzáféréssel ellátott számítógép, illetve 1 darab multifunkciós készülék (lézernyomtató, szkennel és fénymásoló egyben) található, amely hozzájárul a gyors ügyintézés lebonyolításához. Emellett az alkalmazottak céges telefonnal is rendelkeznek, melyet szükség szerint igénybe vehetnek az ügyfelek is adott ügyeik intézéséhez.

A gádorosi területi irodánál az ügyfélfogadás az alábbiak szerint valósul meg.

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat

Cím: 5932 Gádoros, Fő utca 30.

E-mail elérhetőség: egyesitettga@gmail.com

	HOLMAN BETTI, VIDA MELINDA Család- és gyermekjóléti Szolgálat – családsegítők	DANCSÓ JÓZSEFNÉ Család- és gyermekjóléti Központ – esetmenedzser
Hétfő	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
Kedd	NINCS ÜGYFÉLFOGADÁS	NINCS ÜGYFÉLFOGADÁS
Szerda	9:00 – 12:00; 12:30 – 16:30	NINCS ÜGYFÉLFOGADÁS
Csütörtök	10:00 – 12:00; 12:30 – 15:30	12:30 – 15:30
Péntek	8:00 – 12:00	NINCS ÜGYFÉLFOGADÁS

TELEFONOS ELÉRHETŐSÉGEINK:

Dancsó Józsefné esetmenedzser: 06-70/93-44-330

Holman Betti családsegítő: 06-70/93-44-333

Vida Melinda családsegítő: 06-70/95-33-296

Krízishelyzet esetén hívható készenléti szám:

(péntek 13:30 óra és hétfő 8:00 óra közötti időszakban)

06-70/93-44-329

2. Szakmai tevékenység

2. 1. Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

2. 1. 1. Feladatok és célok bemutatása

A családsegítés egy szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátás a működési területen élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászoruló emberek részére. Célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb, krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek és/vagy családok vonatkozásában, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése. A szolgálat a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és a szociális környezethez való alkalmazkodáshoz.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gádorosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál egyéni konzultáció valósul meg, amely esetében a kliens és a családsegítő munkatárs rendezett irodai környezetben, esetlegesen interjúszobában beszél meg a hozott problémát, és próbál megoldási javaslatokat tenni. A szolgáltatásokat minden gádorosi lakó-, illetve tartózkodási hellyel rendelkező egyén és/vagy család ingyenesen veheti igénybe, a problémákat pedig bizalmasan kezeljük. Krízishelyzetben lakóhelytől függetlenül bárki fordulhat a Szolgálathoz, és kérhet segítséget.

A gádorosi Szolgálatnál az egyén és/vagy a család életében jelentkező probléma megoldásához az alábbi szolgáltatások igényelhetők: tájékoztatás és információnyújtás, ügyintézés, nyomtatványok biztosítása, tanácsadás, családlátogatás, csoportfoglalkozás, vagy dologi javak, adományok közvetítése.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családok esetében minden hónapban legalább 3 alkalommal felvettük a kapcsolatot. Szükség esetén többször felkerestük a segítségre szoruló szülőket, gyermekeket, illetve ők is felkerestek bennünket Szolgálatunknál, ha elakadtak gondjaik-problémáik megoldásában.

Előfordult olyan család is 2016-ban, akikkel szinte minden nap, vagy naponta több alkalommal is találkoztunk, mert csak a segítségünkkel tudtak a társadalom által felállított normáknak és szabályoknak viszonylag megfelelően élni.

A látogatások, találkozások alkalmával ellenőriztük, hogy az adott család mennyire fogadja meg vagy követi a cselekvési tervben foglaltakat (például az alkoholfogyasztás-szenvedélybetegség mellőzése, a lakókörnyezet rendben tartása, a gyermekeik megfelelő ellátása, gondozása-nevelése, gyermekek pedagógusaival, védőnőivel, gyermekorvossal való együttműködés). Mindemellett a családok szükségleteit, egyéniségüket igyekeztünk minden alkalommal figyelembe venni, és mérlegeltük, miben tudunk lehetőségeinkhez mérten segítséget nyújtani számukra.

2. 1. 2. Észlelő-és jelzőrendszer működtetése

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A Gyvt. 17§ (1) bekezdése alapján *„a gyermekvédelmi jelzőrendszer a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében*

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b)119 a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c)120 a köznevelési intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g)121 a pártfogó felügyelői szolgálat,

h)122 az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i)123 a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j)124 az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k)125 a munkaügyi hatóság,

- l)126 a javítóintézet,*
- m)127 a gyermekjogi képviselő,*
- n)128 a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,*
- o)129 az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.*
- (2)130 Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek*
- a)131 jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,*
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.*
- Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.*
- (2a)132 A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.*
- (3)133 Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni”.²*

A kapott jelzés alapján a családsegítést végző intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő személyek és/vagy családok körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

Gádoson – köszönhetően a tagok több évre visszavezethető áldozatos munkájának – jól működő jelzőrendszer épült ki. A helyi Polgármesteri Hivataltól több ügyfél is érkezett, akik segítségre szorultak egy-egy nyomtatvány kitöltésében, illetve a támogatásokhoz szükséges mellékletek fénymásolásához is segítséget kérhettek az igénybe vevők. A község vezetésével és az összes hivatali ügyintézővel jó kapcsolatot sikerült kiépíteni, és mindig készségesen álltak egy-egy adott probléma lehetséges megoldásához.

² Gyvt. 1997. évi XXXI. törvény A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
Letöltési elérhetőség: https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99700031.TV (Elérhető: 2017. január 20.)

A Gádoros Nagyközség Önkormányzata Képviselő-Testületének Gondozási Központja intézményvezetője és alkalmazottai többször adtak szakmai tanácsot. Gádoroson az oktatási intézmények képviselői, illetve az egészségügy szakemberei (házi orvos, gyermekorvos és a védőnők) is több esetben nyújtottak segítséget. A környező városok intézményeivel (például Orosházi Járási Hivatal), valamint a Rendőrséggel, illetve egyéb szakmai személyekkel is jó kapcsolat alakult ki, támogatásukat igénybe vehettük egy-egy nehezebb ügy kapcsán.

A gádorosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések számát az alábbi táblázat szemlélteti (1. táblázat).

1. Táblázat: Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016-ban

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	12	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	8	0
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	1	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Köznevelési intézmény	9	0
Rendőrség	2	0
Ügyészség, bíróság	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	20	5
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0	0
Gyámhivatal	2	0
Munkaügyi hatóság	0	0
Katasztrófavédelem	0	0
Közütemi szolgáltatók	0	0
Összesen	54	5

A jelzésekkel érintett személyek száma	29	5
---	-----------	----------

A helyi jelzőrendszer jelzéseire megvizsgáltuk a felmerülő problémákat és közös megbeszélés után próbáltunk rá megoldást találni (például étkezési/támogató szolgálat fizetésének elmaradása a szülő részéről, hiányosságok, kisebb elhanyagolások, vagy csak felelőtlen nevelés, ami befolyásolja a gyermek iskolai teljesítményét, magatartását). A délutáni órákban heti három-négy alkalommal családlátogatásokat tettünk, illetve állandó kapcsolatba álltunk a jelzőrendszer tagjaival. Egy nap van a héten, a keddi nap, amikor nincs ügyfélfogadás Szolgálatunknál, de ekkor is álltunk a kliensek rendelkezésére.

2. 1. 3. Gondozási tevékenység bemutatása

2. 1. 3. 1. Szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

A Szolgálat klienskörébe tartoznak egyrészt a szolgáltatásokat önkéntesen igénybe vevők, másrészt az észlelő- és jelzőrendszeren keresztül látókörbe került ügyfelek, harmadrészt pedig a Család- és Gyermejkölési Központon keresztül látókörbe került családok.

Az alábbi táblázat nemcsak az együttműködési megállapodással rendelkezők, hanem a tanácsadott, illetve a Szolgálatnál egyszeri alkalommal megjelent igénybe vevők kor és nem szerinti eloszlását mutatja a 2016-os év alapján (2. táblázat).

2. Táblázat: A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint 2016-ban (fő)

	Nem, életkor	0- 2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján vesz igénybe szolgáltatást	Férfi	6	8	32	10	2	6	12	3	0	79
	Nő	2	4	20	16	3	9	32	5	3	94
	Összesen	8	12	52	26	5	15	44	8	3	173
Tanácsadottak (egyszeri alkalom)	Nem, életkor	0- 2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen

	Férfi	0	0	2	5	3	1	10	15	15	51
	Nő	0	1	0	5	1	16	37	39	41	140
	Összesen	0	1	2	10	4	17	47	54	56	191

A gádorosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a 2016-os évben **173 személy** vonatkozásában volt együttműködési megállapodásunk, amely **53 családot** jelentett. A Szolgálatot tanácsadott és egyszeri alkalommal felkereső személyek száma **191 fő** volt. Összesen tehát **364 személy** vett igénybe a Szolgálat részéről valamilyen szolgáltatást. Az évben **98 gyermek** volt gondozásban alapellátás keretében. A gádorosi Család- és Gyermekjóléti Központon keresztül **11 gyermek** került hatóság által védelembe vétel keretein belül gondozásba. **1 kiskorú gyermek** ideiglenes hatályú elhelyezéssel került ki a családjából.

A következő táblázat szemlélteti a gádorosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek gazdasági aktivitását a 2016-os év alapján. Ez alapján megfigyelhető, hogy továbbra is jelentős az inaktívak száma a szolgáltatást igénybe vevők körében (3. táblázat).

3. Táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező egyének gazdasági aktivitása 2016-ban (fő)

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	41
Munkanélküli	8
Inaktív	32
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	92
Összesen	173

Az alábbi táblázat alapján kiolvasható a gádorosi Szolgálatnál az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek iskolai végzettségének összetétele (4. táblázat).

4. Táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek iskolai végzettsége 2016-ban (fő)

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	77
Általános iskola nyolc osztálya	71
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	23
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	0
Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0

Összesen	173
-----------------	------------

Az alábbi táblázat az együttműködési megállapodással rendelkező személyek családi állapotának összetételét mutatja meg (5. táblázat).

5. Táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező családi összetétele 2016-ban

Családi összetétel	Családok száma
Egyedül élő	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	2
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	15
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	9
Egy szülő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	12
Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	7
Egyéb	6
Összesen	53

2. 1. 3. 2. Szolgáltatást igénybe vevők elsődleges problémái

A szolgálatnál megjelent kliensek nagy része olyan problémákkal keresett fel, amit nem tudott egyedül megoldani és a segítségünkre volt szüksége. Leggyakrabban anyagi problémákkal fordultak hozzánk, illetve az ezzel kapcsolatos ügyekkel, például közüzemi számlák elmaradása, vagy esetlegesen a közüzemi szolgáltatás kikötése.

Ilyen esetekben felvettük a kapcsolatot a szolgáltatóval, illetve a Máltai Szeretetszolgálat által lehetőség nyílt pályázati úton segítséget kérnünk, mely nagy százalékban sikeresnek mondható, illetve kértünk részletfizetési lehetőséget vagy javasoltuk, hogy kérjen segítséget anyagi téren a szűk családi körből, esetleg próbálja önerőből kifizetni a család a tartozásait.

Szintén komoly problémát okoz, főleg a több gyermekes családoknál a gyermekek megfelelő ruháztatása. Az elmúlt évben több alkalommal kaptunk ruhaadományokat.

Karácsony körül érkezett magánszemélyektől is felajánlás, élelmiszer és tűzifa adomány formájában, melyeket szintén rászoruló családoknak közvetítettünk ki.

Többen kerestek fel életvezetési problémákkal, egyre több kliensnek okoz problémát a nagyon alacsony jövedelem, annak helyes beosztása, illetve a különböző hitelek törlesztése. Ilyen esetekben megbeszéltük a lehetőségeket. Sajnos a kliensek nagy része nem tudja következetesen felmérni a család szükségleteit, vagy értékrendje nem a legszükségesebb dolgok megfizetésére sarkallja (szenvedélybetegségek).

Az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy már azon családokban is nehézségek akadtak a jövedelemmel, annak beosztásával, ahol még csak egy gyermek van, aki néhány hetes, ugyanis életüket már hitellel, illetve tartozással kezdték, melyből nem tudnak önállóan kilábalni. Sok ügyfél már korábban elvesztette a munkahelyét, akik az alacsony iskolázottságuk és hanyatló egészségi állapotuk miatt, azóta sem találtak megfelelő álláslehetőséget, és tartósan munkanélkülivé váltak.

Segítséget szoktunk nyújtani gyermektartási, kapcsolattartási ügyekben vagy azok fizetésének elmaradása ügyében. Különböző hivatalos ügyekhez levél megfogalmazásában, az illetékes intézmény telefonos felkeresésében is közreműködtünk.

6. Táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma elsődleges probléma és a problémák halmozott száma szerint 2016-ban

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db)
Életviteli	36	136
Családi-kapcsolati konfliktus	18	27
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	18	83
Gyermeknevelési	10	36
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	7	30
Fogyatékoság	10	19
Lelki-mentális	4	78
Egyéb egészségi probléma	6	26
Foglalkoztatással kapcsolatos	9	12
Anyagi	34	217
Ügyintézással kapcsolatos	4	113

Információkéréssel kapcsolatos	2	90
Egyéb	9	108
Összesen	173	982

Következtetések

Az elmúlt évben is többen fordultak a gádorosi Család- és Gyermejjóléti Szolgálathoz a panaszaiikkal, problémáikkal, amely véleményünk szerint két okra vezethető vissza.

Az egyik az, hogy nehéz Gádoroson, illetve vonzáskörzetében munkahelyet találni, megnövekedtek a közműszolgáltatások díjai, így az anyagi kiadások növekedésével sok egyéb probléma is van a munkanélküli szülőkkel rendelkező családokban. Az a tapasztalatunk, hogy a szülők egyre elfásultabbak, befordulnak, elzárkóznak a külvilágtól, és nem kérnek segítséget vagy csak nagyon nehezen, hogy problémáikat rövid, vagy hosszútávon orvosolni tudjuk.

A másik tényező pedig az, hogy egyre többen mernek a szociális szolgáltatásokra támaszkodni, így akár a családsegítőtől segítséget kérni. Gyakran kerülünk olyan helyzetbe, amikor mi magunk, érdekképviselően kívül más segítséget nem tudunk nyújtani, ugyanis nincsenek olyan keretek, amelyek lehetővé tennék a szélesebb körű ügyintézésünket.

A Szolgálatnál kríziskeret nem áll rendelkezésre, még minimális szinten sem (nincs anyagi keret, sem tartós élelmiszer, stb.). Ilyen sürgős esetben Gádoros Nagyközség Polgármesteréhez, Maronka Lajoshoz fordultunk, aki minden alkalommal segítőkészen állt a problémákhoz, és azonnali segély formájában mindig segítséget nyújtott, amit hálás szívvel fogadtunk a rászorulóknak nevében is.

Több esetben fordult elő, hogy Önkormányzati segítséggel tudtuk megvalósítani a Szolgálatot felkereső, segítséget igénylő gyermekek és szüleik utaztatását. Ez úton is nagyon köszönjük az eddigi pénzübeli segélyeket, az ügyfelek nevében is, a nehéz anyagi helyzetre való tekintettel.

Úgy gondoljuk, segítségként többnyire azt várnák az igénybe vevők, hogy egy meghatározott összegben pénzübeli támogatást kapjanak azonnal, főként élelmiszer, tűzifa, gyógyszer-támogatással, vagy a gyermekneveléssel kapcsolatban. Nagy összegű tartozások vannak felhalmozva – akár évekre visszamenőleg is – amelyet nem tudnak törleszteni, holott

a szolgáltatók követelik azokat. Véleményük szerint leginkább a pénzübeli segítségre lenne a legnagyobb szükségük, és már csak akkor érkeznek a Szolgálathoz, amikor már nekünk sincs lehetőségünk a problémákat orvosolni.

2. 1. 3. 3. Szakmai tevékenység részletezése

A gádorosi Család- és Gyermejjóléti Szolgálat által nyújtott szakmai tevékenységet a 2016. évre vonatkozóan az alábbi táblázat szemlélteti (7. táblázat).

7. Táblázat: A szakmai tevékenységek adatai 2016-ban

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	185	90
Segítő beszélgetés	489	364
Tanácsadás	131	131
Ügyintézéshez segítségnyújtás	322	250
Konfliktuskezelés	109	81
Kríziskezelés	444	64
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzübeli és természetbeni)	84	232
Közvetítés (másik szolgáltatáshoz vagy központhoz)	41	180
Esetkonferencia	10	38
Esetmegbeszélés	5	20
Csoportmunka	15	114
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	8	98
Közösségfejlesztés	7	23
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	21	92
Családlátogatás	456	173
Adományközvetítés	16	228
Mediáció	0	
Kapcsolattartási ügyelet	0	0
Családterápia	0	0
Pszichológiai tanácsadás	5	5
Jogi tanácsadás	1	1
Iskolai szociális munka	0	0
Összesen	2349	2184

A táblázat alapján kitűnik, hogy a Szolgáltatnál elsődlegesen az elmúlt évben a szolgáltatások közül a segítő beszélgetés, a felkereső személyek kérésére elvégzett adott ügyeik intézése, és a családlátogatások száma volt a számottevő.

Az ügyintézés mellé több esetben különböző juttatás (számítógép, Internet, telefonhasználat vagy adomány) is párosult.

Jelentős volt a *Hálózat a közösségért* című pályázattal kapcsolatos ügyintézésben való segítségnyújtás, amely keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ Zrt. támogatásával pályázatot hirdetett a szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok részére, mellyel kapcsolatban többen keresték meg a Szolgálatot.

Közel azonos esetben nyújtottunk információt például különböző támogatásokról, igénybevételeik feltételeiről. Egy adott intézménnyel kapcsolatos bővebb tájékozódásért pedig továbbírányítottuk az érdeklődőket másik szolgáltatáshoz, vagy társadalmi intézményhez.

A családgondozás lehetőségével hosszabb távon is figyelemmel kísértük az együttműködési megállapodással rendelkező személyek és családok helyzetét, életük alakulását, és többnyire tanácsadás keretében igyekeztünk több hasznos javaslatot tenni problémájuk megoldási kísérletéhez, és együtt dolgozni a lehetőségeken.

Az alábbi táblázat megmutatja a gádorosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe került veszélyeztetettség statisztikai adatait (8. táblázat).

Előfordult, hogy adott egyének és/vagy családok azért keresték fel Szolgálatunkat, mert családon belüli konfliktusok áldozataivá váltak. Ilyen esetben igyekeztünk bevonni a jelzőrendszert a problémák megoldásához. Minden esetben az illetékes jelzőrendszer felé jelzéssel éltünk, és közösen próbáltunk megoldást találni az adott problémára, esetmegbeszélés, illetve esetkonferencia keretein belül.

A lelkileg sérült gyermekek számára javasoltuk a pszichológiai tanácsadást, mely tapasztalataink szerint nagyon bevált a gyermekeknél, pozitív irányú változás következett be egy-egy tanácsadás után. Meglátásunk szerint legtöbb esetben a pszichológusra a szülőnek van szüksége, de önmaga nem jut el arra a szintre, hogy észrevegye a problémáit, így a szakember a gyermekén keresztül tudja a szülőt is formálni.

8. Táblázat: Veszélyeztetett kiskorúak száma 2016-ban

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint
Nevelési probléma	10
Szülők, család életvitele	14
Családi konfliktus	8
Szülő(k) betegsége	5
Gyermek családon belüli bántalmazása	1
Gyermek elhanyagolása	11
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
Iskolai kirekesztés, erőszak	0
Kortárs csoport negatív hatása	0
Elégtelen lakáskörülmények	8
Kilakoltatás veszélye	0
Munkanélküliség	8
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	1
Aszociális/antiszociális viselkedés	0
Drogfogyasztás	0
Alkoholfogyasztás	0
Játékszenvedély	0
Csavargás	2
Tankötelezettség elmulasztása	2
Tartós betegség	4
Fogyatékoság	4
Anyagi probléma	13
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	53
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	50

A gyermekjóléti szolgálat elsődleges feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, a már családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése.

Mindezek mellett nagyon fontos hangsúlyt fektetünk a családgondozásra, a nyugodt bizalmi légkör kialakítására a család/egyén és családgondozók között. Gyakran az a tapasztalatunk, hogy a legtöbben anyagi segítségért fordulnak hozzánk, és ügyintézésben történő segítségnyújtás mellett a beszélgetések, melyeket igénylik leginkább. Amiben csak tudunk, segítséget nyújtunk, az interprofesszionalitás pedig megfelelően működik a jelzőrendszerünk között.

2. 1. 3. 4. Prevenációs programok

A folyamatos szakmai fejlődés érdekében 2016-ban a korábbi évekhez hasonlóan, az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára Orosházi Központja szervezése által (5900 Orosháza, Hajnal u. 1.) több alkalommal szakmai kerekasztal beszélgetésre került sor, amelyhez szakmaközi műhelymunka is párosult. Továbbá a gádorosi területi iroda szervezésében is megvalósult több szakmaközi találkozó. Ezeken az értekezleteken, sok hasznos információval gazdagodtunk.

Program			
Indítója, szervezője	Megnevezése	Helyszíne	Időpontja, rendszeressége, gyakorisága
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára	KEF(Kábítószerügyi Egyeztető Fórum) - Szakmai kerekasztal megbeszélés „Hatékony drogreprevenáció időzítése és eszközök optimalizálása”	Orosháza Polgármesteri Hivatal (5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.)	2016. 01.26. 14 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára	KEF(Kábítószerügyi Egyeztető Fórum) - Szakmai kerekasztal megbeszélés „Drogreprevenáció drog nélkül”	Orosháza Polgármesteri Hivatal (5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.)	2016.02.23. 14 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára, gádorosi telephely	Szakmaközi találkozó „Gyermekvédelmi jogok ismertetése”	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.02.24. 14 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára, gádorosi telephely	Szakmaközi találkozó „Intézkedési terv a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Jelzőrendszeri Konferencián hozott döntéseinek végrehajtásához” szülő Intézkedési terv ismertetése	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.04.14. 14 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálatára, gádorosi telephely	Szakmaközi találkozó „Protokoll a Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer folyamatairól” szülő szakmai útmutató tájékoztatása	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.05.18. 13 óra

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Szakmaközi találkozó „Gyermekek gondozásának- nevelésének elhanyagolása”	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.11.15. 13 óra
---	--	--	--------------------

A településünk különböző rendezvényein részt vettünk segítőként. A 2016-os évben több alkalommal rendeztünk programokat a gyermekeknek a szolgáltatás keretein belül, melyeket nagyon élveztek a résztvevők.

A 2016. július 31-től augusztus 05-ig 10 gyermekkel Erzsébet tábor keretein belül 6 napon keresztül táborozhattunk Zánkán, amely mind a gyermekek, mind a segítő számára felejthetetlen élményt, kikapcsolódást nyújtott.

Program			
Indítója, szervezője	Megnevezése	Helyszíne	Időpontja, rendszeressége, gyakorisága
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Élelmiszer-adomány)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.03.09.
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Húsvéti játszóház kreatív- kézműves foglalkozás)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.03.25. 10 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Gyopáros- fürdő strand)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.07.06. 8 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (palacsinta sütés családokkal, és játékos- vetélkedős délután)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.07.15. 13 óra

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (kézműves foglalkozás)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.07.19. 13 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Erzsébet tábor)	Zánka	2016.07.31-08.05. 0-24 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Energiatudatos előadás gyermekek számára Máltai Szeretetszolgálat általi pályázat keretein belül)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.08.17. 9 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (kézműves foglalkozás Máltai Szeretetszolgálat általi pályázat keretében)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.08.26. 9 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Liszt-adomány)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.11.09.
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Élelmiszer-adomány)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.12.14.
Gádoros Nagyközség Önkormányzata Képviselő - Testületének Gondozási Központja	Program 2016 (Karácsonyi csomagosztás)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.12.15-16.
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Karácsonyi kézműves játsház)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.12.22. 13 óra

Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Nyugdíjas emberekkel csoportfoglalkozás- Farsangi szokásokról beszélgetés)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016. 02.04. 13 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (Nyugdíjas emberekkel csoportfoglalkozás- Anyák napja, gyermeknap, Pünkösd - beszélgetés)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.05.23. 13 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (nyugdíjas emberekkel csoportfoglalkozás - Paprikás krumpli főzés közösen)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.06.09. 13 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (nyugdíjas emberekkel csoportfoglalkozás- Energiatudatossággal kapcsolatban előadás- Máltai Szeretetszolgálat általi pályázat keretében)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.09.08. 14 óra
Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat, gádorosi telephely	Program 2016 (nyugdíjas emberekkel csoportfoglalkozás- Halloween-ről beszélgetés)	Gádoros területi iroda (5932 Gádoros, Fő u.30.)	2016.10.17. 13 óra

Reméljük, hogy a továbbiakban is lehetőség nyílik ilyen programokat szervezni, valamint egyéb, a település életét érintő rendezvényen segíteni, amelyek révén a gádorosiak is több juttatásban részesülhetnek.

2. 2. Család-és Gyermekjóléti Központ

2. 2. 1. Feladatok és célok bemutatása

A Járáásszékhelyen kötelező feladatellátásában működő Család- és Gyermekjóléti Központ kiemelt feladata az észlelő- és jelzőrendszer koordinálása, a gyermekvédelmi rendszerben szereplők munkájának összehangolása.

Gádos település fenti feladatát működteti az Orosházi Kistérség Egyesített Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálat szervezeti kereten belül. A központi feladatellátásban az esetmenedzserek segítik a Hatósági és Gyámügyi Osztály munkáját a megalapozott, pontos, napra kész adminisztráció elkészítésével a gyermekek védelme érdekében.

A fentieken túl a Család- és Gyermekjóléti Központ kötelező feladata a tanácsadások, ezen belül jogi és pszichológiai tanácsadás biztosítása. A szakemberek szolgáltatásait igénybe vevő személyek és/vagy családok előzetesen, írásban egyeztetett időpontban jelenhetnek meg, és kérhetnek segítséget.

További speciális feladat közé tartozik a kapcsolattartási ügyelet, a szülő-gyermek, nagyszülő-gyermek közötti kapcsolattartás biztosítása, konfliktuskezelés, semleges hely biztosítása. Emellett a kórházi és az utcai szociális munka.

2. 2. 2. Gondozási tevékenység bemutatása

2. 2. 2. 1. Szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

Az alábbi táblázat megmutatja a gádos Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek számát nem és korcsoport szerint (9. táblázat).

9. Táblázat: A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint 2016-ban (fő)

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	40-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Egyszeri alkalommal	Férfi	0	0	5	7	0	3	3	0	1	19
	Nő	1	1	7	1	0	2	4	0	2	18
Összesen		1	1	12	8	0	5	7	0	3	37
Rendszeresen	Férfi	3	3	8	5	0	3	3	0	1	26
	Nő	1	2	6	2	1	4	3	0	1	20
Összesen		4	5	14	7	1	7	6	0	2	46

2. 2. 2. 2. Speciális szolgáltatások részletes bemutatása

A gádorosi Központ által nyújtott speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatait a 10. táblázat szemlélteti.

10. Táblázat: Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és azokkal ellátott személyek adatai 2016-ban

Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab)	Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő)
Kapcsolattartási ügyelet	8	3
Utcai (lakótelepi) szociális munka	0	0
Kórházi szociális munka	0	0
Készenléti szolgálat	0	0
Jogi tanácsadás	0	0
Pszichológiai tanácsadás	0	0
Mediáció	0	0
Családkonzultáció	0	0
Esetkonferencia	10	34
Család-és párterápia	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Fejlesztőpedagógiai ellátás	0	0
Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
Egyéb	0	0
Összesen	18	37

2. 2. 2. 3. Szakmai tevékenység részletezése

11. Táblázat: Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma korcsoportok szerint 2016-ban (fő)

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Összesen
Érintettek száma (fő)	11	0	11	0	22

12. Táblázat: A központ által ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai 2016-ban (fő)

Megnevezés	A bántalmazott			Az elhanyagolt	
	kiskorúak száma				
	fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül	1	0	0	7	11
Családon kívül	0	0	0	0	0
Összesen	1	0	0	7	11

A Család- és gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozik, hogy az esetmenedzser a hatósági eljárásokkal érintett családok (mint védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás) gondozását koordinálja, a jelzőrendszer bevonásával. Ennek érdekében rendszeres kapcsolatban áll a gyámhatóságokkal, esetmenedzserekkel, családsegítő munkatársakkal, óvodai, iskolai intézményekkel, védőnői szolgálatokkal, gyermekorvosokkal, kórházakkal, illetve szakellátásokkal (Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat).

A családok segítségének érdekében esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, gyámhatósági tárgyalásokon, illetve felülvizsgálatokon vesz részt. A családlátogatások mellett a családjából kiemelt gyermekeket is meglátogatja a gondozási helyen. Speciális szolgáltatásokat nyújt, melynek keretein belül felügyelt kapcsolattartásokon van jelen.

A 2016-os évben **Dancsó Józsefné** két településen, Gádoroson és Nagyszénáson látta el esetmenedzseri teendőit. Az elmúlt év során különböző gyámhatóságok kérésére környezettanulmányokat készített, melyek tükrözik a család életét, illetve a védelembe vett, családba fogadott, ideiglenes hatállyal elhelyezett, családjából kiemelt gyermekek éves

felülvizsgálatához helyzetértékeléseket végzett, az érintett családok felkeresésével, miközben átbeszélték, milyen változtatások történtek, milyen erőfeszítésekre van még szükség, illetve milyen segítség szükséges a családoknak a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A védelembe vett gyermekek esetében óvodai, illetve iskolai, gyermekorvosi, védőnői jellemzéseket kért az intézményektől, illetve több alkalommal kereste fel személyesen a családdal kapcsolatban álló intézményeket, hogy egyeztessenek, hiszen a „több szem többet lát” elv érvényesül a gyermekek tekintetében, és a család életmódjáról összetettebb képet alkothat a helyzetértékelés során.

Védelembe vételi tárgyalás során javaslatot tett védelembe vételre, védelembe vétel megszüntetésére, illetve egyéb hatósági intézkedésre. A védelembe vételt, nevelésbe vételt, illetve felülvizsgálatokat követően gondozási tervet készített, melyben megjelöli a családot, illetve különböző jelzőrendszeri tagok feladatait, melyeket elsősorban a gyámhatóság írt elő, és átbeszélte azt a résztvevőkkel.

Az elmúlt évben történtek pozitív változások, a sikeres családgondozás következtében védelembe vételből néhány család visszakerült alapellátásba, ekkor a család kikerül a gyámhatóság látóköréből, ettől kezdve a Család- és gyermekjóléti Szolgálat végzi a további családgondozást a szükséges ideig.

Az elmúlt évben **2 család/5 gyermek** került vissza alapellátásba, azonban a megnövekedett problémák miatt újabb családoknál került sor védelembe vételre, **5 család/10 gyermek** tekintetében. Legfőbb problémaként elmondhatjuk, hogy a gyermekek fizikai, érzelmi elhanyagolása áll első helyen, ilyen a higiéniai hiányosságok, nem megfelelő ételmezés, ellátatlanság, családi konfliktusok, melynek a gyermekek közvetlen szemlélői. Egy alkalommal fordult elő szülő általi fizikai bántalmazás, melyből nevelésbe vételre került sor.

Annak érdekében, hogy a gyermekek veszélyeztetettsége megszüntethető legyen, a családsegítő kollégákkal folyamatos kapcsolatban állt, hogy együttesen lehetőséget biztosítsanak a szülőknek a változtatásra. A nevelésbe vett gyermekek szüleit szintén be kell vonni a gondozási folyamatba, hogy azok minél előbb, véglegesen visszahelyezhetők legyenek saját családjukba.

Sajnos az a konklúzió vonható le, hogy a szülők beletörődnek a helyzetükbe, kényelmessé válik a gyermektelen életmód, egyre ritkulnak a kapcsolattartások a gyermek-szülő között, és a gyermek a szakellátásban reked. Ekkor az esetmenedzser törekedett arra, hogy a szülőket ösztönözze, pszichológiát, empátiát belecsempészve, elsősorban a gyermekek látogatására, hogy a közöttük lévő kötődés ne tompuljon, a meglévő szinten tartsa, illetve erősítse, másodsorban a szülőt a változtatásra, hogy gyermeke ismét a szülő által nevelkedhessen.

Felügyelt kapcsolattartásra **1 gyermek** tekintetében **8 alkalommal** került sor a Szolgálatnál. Jegyzőkönyvet készített az esetmenedzser, a lezajlott kapcsolattartás menetéről, melyet kérelemre a gyámhatóságoknak továbbít.

A Szolgálat által szervezett programok jelentős részében is szerepet vállalt, annak érdekében, hogy a családdal, gyermekekkel megfelelő kapcsolatot alakítson ki. A gyermekek bizalmasan fordultak mind az esetmenedzserhez, mind a családsegítő munkatársakhoz, és többször fejezték ki, mennyire jól érzik magukat, ha ellátogatunk hozzájuk, illetve bejöhetnek hozzánk, akár egy kis beszélgetésre is.

3. Összegzés

A gádorosi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve Központ 2016-os beszámolóját a teljesség igénye nélkül foglaltuk össze a Szolgálatnál és Központnál ellátottakra vonatkozó statisztikai adatok alapján.

Sajnos az ügyfelek anyagi természetű nehézségeit maximálisan nem minden esetben sikerült megoldani, mert továbbra is jelen van a munkanélküliség, a szenvedélybetegség és a korábbra visszavezethető tartozások súlya, amelyek megnehezítik a mindennapjaikat. Bár a Szolgálatoknál több szolgáltatást is igénybe vehetnek a segítségkérők, ezek mind csupán „tűzoltás” jellegű esetkezelések, nem minden esetben lehet már megoldást találni az adott problémára, élethelyzetre.

Véleményünk szerint helyi szinten leginkább arra kellene a hangsúlyt helyezni, hogy az emberek munkához jussanak. Sokan számítanak a helyi Hivatal általi közfoglalkoztatásra. Vannak, akik próbálkoznak a környékbeli nagyobb városokban (főként Orosháza, Szentes) az elhelyezkedéssel, de itt is akadályokba ütköznek például a távolság, a bérlet fizetése miatt.

További gondot jelent helyben az ingatlanok egyre romló állapota. Nagy tartozások vannak felhalmozva, amelyek többnyire abból adódnak, hogy nem sikerül jól beosztani a kapott jövedelmeket, vannak „igények”, amelyeket előtérbe helyeznek, pedig nem feltétlenül ezek kielégítése lenne az elsődleges cél a „helyes” háztartásvezetést illetően. Bár nehezen kivitelezhető, egy-egy krízishelyzetben lévő család számára megfelelő lakhatás biztosítása elengedhetetlen lehet akkor, ha látjuk, hogy szerető családban élnek gyermekek, de lakhatási gondjaik a perem szélére sodorná a családot, ez által kiemelés válhat szükségessé. Ennek elkerülésére alacsony albérleti díj felszámítása mellett szükséglakások kialakítására lenne szükség, hogy a gyermekeknek ne kelljen szerető szüleik közelségét nélkülözni.

Napjaink egyre inkább nehezedő pénzügyi és anyagi világában igyekeztünk színvonalas, és könnyen megvalósítható programokat szervezni. Többnyire ott voltunk Gádoros közösségi életét alakító eseményeken és rendezvényeken, amelyek révén az itt élő emberek is maradandó élményekben gazdagodhattak, amiért hálás köszönet jár.

A gádorosi területi iroda jövőképét illetően továbbra is igyekezni fogunk az igénybe vevők problémájukhoz tudásunk legjavát adni, és a feladatokat a legmaximálisabban ellátni, hogy a helyi emberek továbbra is bizalommal fordulhassanak hozzánk.

Véleményünk szerint több nyíltszívű és segítőkész szakember dolgozik a helyi intézményekben azon, hogy a rászoruló helyzetén segítsen. Mindez azonban kevés – az összes szociális szférában tevékenykedők segítségével – szükség van a rászoruló motivációjára, akaraterejére is, hogy az egyén és/vagy a család előbbre tudjon mozdulni adott negatív élethelyzetéből.

Gádoros, 2017. január 20.


Dancsó Józsefné

Esetmenedzser

OROSZÁZI KISTÉRSÉG EGYESÍTETT
GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONTJA ÉS
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSA
5922 Gádoros, Fő u. 30.
Adószám: 16355339-1-04


Holman Betti

Családsegítő munkatárs


Vida Melinda

Családsegítő munkatárs